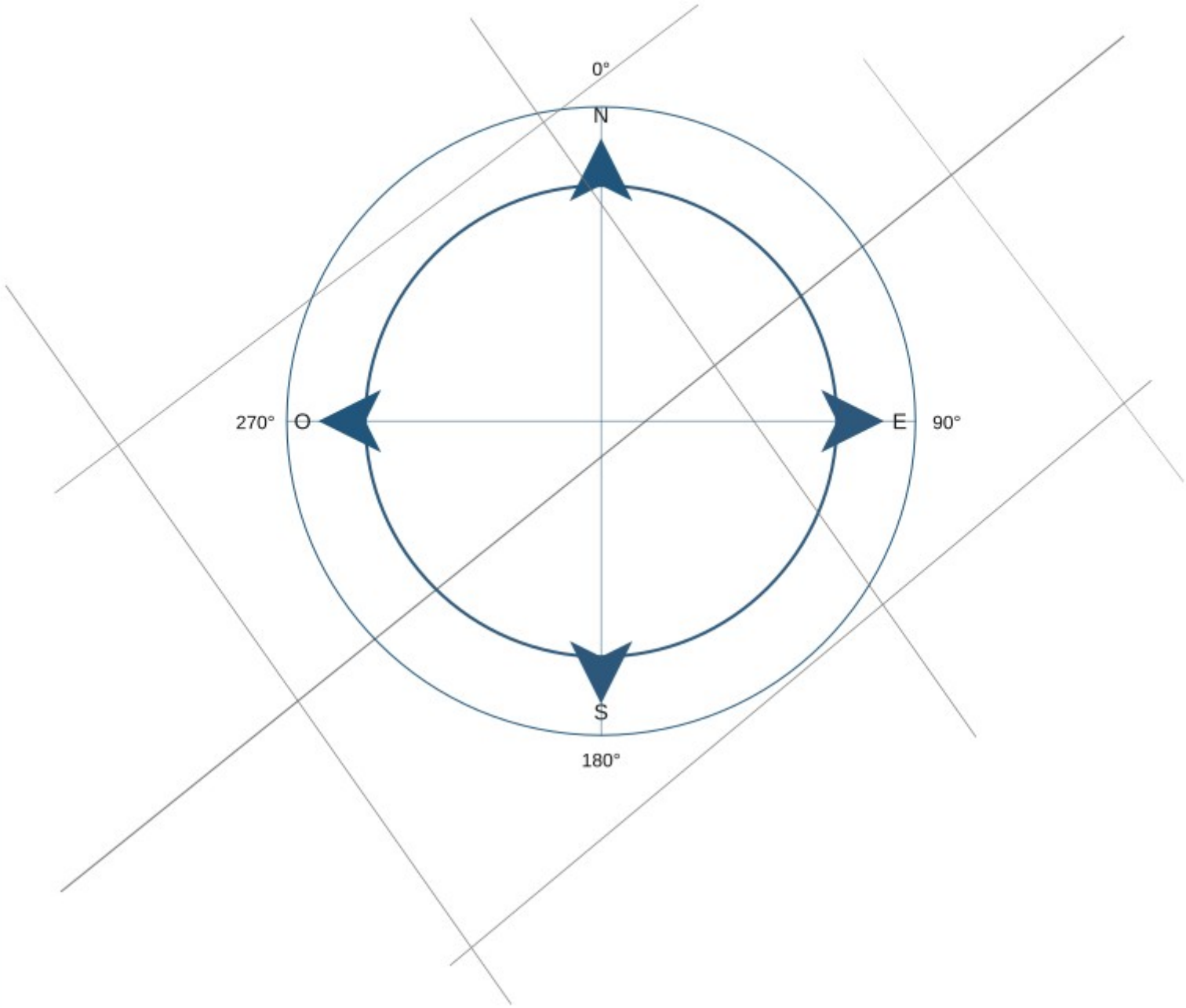

FRAMEWORK DE CAPACIDAD OPERATIVA

Metodología TAI Dynamics para gestión de recursos y capacidades

TAI DYNAMICS

INTRODUCCIÓN

La capacidad operativa es la base que determina cuánto puede crecer tu proyecto de manera sostenible. Este framework proporciona una estructura para evaluar, planificar y expandir tus capacidades operativas de forma controlada.

1. MATRIZ DE CAPACIDADES

Esta matriz es una guía de referencia. Adapta los elementos según tu contexto específico.

1.1. Recursos técnicos

Recurso	Capacidad Actual	Punto Crítico	Plan de Expansión
Servidores	4 CPU, 16GB RAM	80%	+2 CPU al 70% uso
Base de Datos	1TB, 1000 conn	75%	Sharding al 65%
Almacenamiento	500GB SSD	85%	+250GB al 75%
Ancho de banda	100Mbps	70%	+50Mbps al 60%

[→ Tabla de ejemplo. Personaliza entradas según tus necesidades.]

1.2. Recursos humanos

Área	Capacidad Actual	Señal de Alerta	Plan de Escala
Desarrollo	5 personas	>85% carga	+1 dev al 80%
Operaciones	2 personas	>80% carga	+1 op al 75%
Soporte	3 personas	>90% tickets	+1 al >85% SLA
QA	2 personas	>40 tests/pers	+1 al >35 tests

[→ Tabla de ejemplo. Personaliza entradas según tus necesidades.]

2. INDICADORES DE CAPACIDAD

Estos indicadores son sugerencias base. Define los más relevantes para tu operación.

2.1 Técnicos

- Utilización de CPU/Memoria.
- Tiempos de respuesta.
- Tasa de errores.
- Capacidad de procesamiento.
- Ancho de banda disponible.

2.1 Organizacionales

- Tickets por persona.
- Tiempo de respuesta a incidentes.
- Tasa de resolución.
- Burnout risk ratio.
- Velocidad de onboarding.

3. PLAN DE EXPANSIÓN

Los plazos son orientativos. Ajusta según tu velocidad de crecimiento y recursos.

3.1. Triggers de expansión

Recurso	Trigger	Tiempo de Implementación
Técnico	70% utilización	2-4 semanas
Humano	80% capacidad	4-8 semanas

[→ Tabla de ejemplo. Personaliza entradas según tus necesidades.]

3.2. Pasos de expansión

- Evaluación de necesidad.
- Planificación de recursos.
- Implementación gradual.
- Validación y ajuste.

4. GESTIÓN DE RIESGOS

Adapta estas estrategias según tus puntos críticos específicos.

4.1. Mitigación

- Plan de contingencia por área.
- Redundancia de sistemas críticos.
- Cross-training de personal.
- Documentación actualizada.

4.2. Monitoreo

- Revisión semanal de métricas.
- Evaluación mensual de capacidades.
- Ajuste trimestral de planes.
- Auditoría semestral.

5. MEJORES PRÁCTICAS

Principios generales adaptables a tu contexto.

5.1. Planificación

- Mantener 30% de capacidad extra.
- Planificar expansión al 70% de uso.
- Revisar métricas semanalmente.
- Actualizar planes trimestralmente.

5.2. Implementación

- Expandir gradualmente.
- Validar cada expansión.
- Documentar aprendizajes.
- Mantener flexibilidad.

Documento preparado por TAIDynamics

Contacto: webmaster@taidynamics.com.ar

www.taidynamics.com.ar

Transformamos Ideas en Proyectos Tecnológicos Viables

© 2025 TAI Dynamics. Todos los derechos reservados.