



## **TEMPLATE DE PROCESOS ESCALABLES**

*Herramienta TAI Dynamics para documentación y escalamiento de procesos*



**TAI DYNAMICS**

## INTRODUCCIÓN

Un proceso bien documentado es la base para el crecimiento sostenible. Este template ayuda a estructurar tus procesos de manera que puedan adaptarse y escalar según las necesidades del proyecto.

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO

Complete la información básica del proceso a documentar.

Nombre del Proceso:	<input type="text"/>
ID del Proceso:	<input type="text"/>
Área/Departamento:	<input type="text"/>
Responsable:	<input type="text"/>
Fecha de última actualización:	<input type="text"/>

## 2. ESTRUCTURA DEL PROCESO

Documenta cada aspecto clave. Mantén la simplicidad sin perder información esencial.

### 2.1 Objetivo

Principal:	<input type="text"/>
Secundarios:	<input type="text"/>
Métricas de Éxito:	<input type="text"/>

## 2.2. Roles involucrados

Rol	Responsabilidades	Capacidad Actual	Punto de Escalamiento
Dev Lead	Revisión código	5 developers	>8 developers
QA Engineer	Testing features	50 tests/sprint	>70 tests/sprint
DevOps	Despliegues	10 deploys/sem	>15 deploys/sem
Tech Writer	Documentación	3 docs/sprint	>5 docs/sprint

[→ Tabla de ejemplo. Personaliza entradas según tus necesidades.]

## 2.3. Flujo del proceso

Etapa	Descripción	Responsable	Tiempo	Puntos de Control
1. Inicio	Creación ticket en Jira	PM	10 min	Campos requeridos completos
2. Review	Análisis de requerimientos	Tech Lead	2 hrs	Checklist técnico aprobado
3. Desarrollo	Implementación de feature	Developer	2-3 días	Tests unitarios pasan
4. Testing	Pruebas de funcionalidad	QA	4 hrs	Plan de pruebas completado
5. Deploy	Despliegue a producción	DevOps	30 min	Monitoreo post-deploy OK

[→ Tabla de ejemplo. Personaliza entradas según tus necesidades.]

### 3. PUNTOS DE ESCALAMIENTO

Define claramente cuándo y cómo escalar el proceso.

#### 3.1 Triggers de escalamiento

Trigger	Acción Requerida	Responsable
Volumen > 100 tickets	Agregar recurso QA	QA Lead
Tiempo > 4h/ticket	Revisar proceso y optimizar	Tech Lead
Recursos saturados >80%	Escalar capacidad de servicio	DevOps Lead
Backlog > 2 sprints	Redistribuir carga de trabajo	Project Manager
Errores > 5% en prod	Aumentar cobertura de testing	Dev Lead

[→ Tabla de ejemplo. Personaliza entradas según tus necesidades.]

#### 3.2 Plan de escalamiento

- Recursos adicionales necesarios.
- Tiempo de implementación.
- Costos asociados.
- Impacto en otros procesos.

### 4. DOCUMENTACIÓN DE SOPORTE

Lista todos los recursos necesarios para ejecutar el proceso.

#### 4.1. Recursos necesarios

- Herramientas
- Accesos
- Documentación
- Plantillas

## 4.2 Material de entrenamiento

- Guías paso a paso
- Videos tutoriales
- FAQs comunes
- Casos de ejemplo

## 5. MONITOREO Y MEJORA

Define cómo se medirá y mejorará el proceso.

### 5.1. KPIs

Métrica	Objetivo	Frecuencia de Medición
Tiempo total	4 horas	Diaria
Tasa de error	<2%	Semanal
Satisfacción	>4.5/5	Mensual
SLA cumplido	>95%	Semanal
Eficiencia	>85%	Quincenal
Resolución	24h	Diaria

[→ Tabla de ejemplo. Personaliza entradas según tus necesidades.]

- **Tiempo total:** duración completa del proceso desde inicio hasta fin.
- **Tasa de error:** porcentaje de ejecuciones del proceso que resultan en errores o necesitan reproceso.
- **Satisfacción:** puntuación promedio de satisfacción de usuarios/clientes con el proceso (escala 1-5).
- **SLA cumplido:** porcentaje de veces que el proceso se completa dentro del tiempo acordado.

- **Eficiencia:** porcentaje de tiempo productivo vs tiempo total del proceso, midiendo desperdicios o demoras.
- **Resolución:** tiempo promedio para resolver problemas o incidentes en el proceso.

## 5.2. Ciclo de mejora

- Frecuencia de revisión.
- Proceso de feedback.
- Plan de actualización.
- Responsables de mejora.

Documento preparado por TAI Dynamics  
Contacto: [webmaster@taidynamics.com.ar](mailto:webmaster@taidynamics.com.ar)  
[www.taidynamics.com.ar](http://www.taidynamics.com.ar)

**Transformamos Ideas en Proyectos Tecnológicos Viables**

© 2025 TAI Dynamics. Todos los derechos reservados.